

meets

2017 December Vol. **72**

「Meets」は、〈ろうきん〉と会員の役員・職場委員・構成員の方々とのコミュニケーション誌です。〈ろうきん〉の商品や制度に限らず、運営委員会・会員が行う活動や構成員の暮らしに役立つ情報、金融知識等をお届けします。各会員の機関会議における題材や、掲示板等へのカベ新聞などに活用ください！

ろうきん支店紹介

小笠支店



小池さん：お客様にとって馴染みのない金融用語は、ご理解いただけるようわかりやすく、丁寧な説明を心掛けています。一度ご相談を受けてご融資させていただいたお客様から、別の新規ご相談をいただいた時は、お客様への対応が評価いただけたのではないかと実感する嬉しい瞬間です。今後も私を指名してご相談いただけるお客様が増えるよう、丁寧な対応を心掛けていきます。

少数精鋭！職員一丸となって支店を盛り上げます。

土橋さん：会員や組合員の皆様のために精一杯汗をかくこと、支店として最大の成果を上げるために日々工夫して活動するのが私の仕事だと考えています。渉外係は自由度があり、自分の努力や工夫が直接お客様の反応として見えるところがやりがいだと感じています。多くのお客様に気軽に何でもご相談いただけるような関係を築くことを常に考え、行動しています。



成瀬さん：お客様の将来の笑顔に向け、iDeCo(イデコ)、無担保ローンなどのお役に立てる制度や商品を、1人でも多くの方々に知らせることが目標です。まずは、今年度の〈ろうきん〉のキーワード「知覚勤考(ともかくごこころ)」を実践し、一人でも多くのお客様に〈ろうきん〉の良さを知っていただけるよう係一丸となって行動しています。渉外係長の役職に就き、結果が出た時はもちろん、部下の成長を実感できた時にも大きな喜びを感じています。

成瀬 徳彦さん
担当/渉外係長

久保田さん：2017年4月に小笠支店に次長として赴任しました。お客様との会話で一步踏み込んでニーズを聞き出し、〈ろうきん〉の良さをしっかり伝えられる職員を育てていきたいです。職員全員の顔が見渡せる小さな店舗ならではの取組みとして、小笠支店の通用口にはプライベートな話題を書き込むためのインフォメーションボードを設置し、コミュニケーションを図っています。



久保田 まさ恵さん
担当/次長



静岡県労働金庫 小笠支店

掛川市大坂405-2 ☎0537-72-7111



▲全職員の気持ちが入められた大きな横断幕を店内に掲げ、お客様を笑顔でお迎えしています。



◀きめ細やかな掲示と案内POP。アットホームな雰囲気でお客様を笑顔に！



▲職員間のコミュニケーションはメッセージカード・インフォメーションボードが活躍



今月の顔

meets
your
Smile

小池 なる美さん
担当/融資係
入庫/2010年度

土橋 悠理さん
担当/渉外係
入庫/2011年度



支店長 高崎 裕介さん

地域に根差した金融機関として安心して〈ろうきん〉をご利用いただくため、「みんなを笑顔に安心に！」をスローガンとし、総勢13名の職員一丸
「みんなを笑顔に安心に！」
地域に根差した金融機関として安心して〈ろうきん〉をご利用いただくため、「みんなを笑顔に安心に！」をスローガンとし、総勢13名の職員一丸
と成り、日々の業務に取組んでいます。おかげさまで、昨年度は多くの皆様を支えられ、「営業店業績評価ローンセンター」非併設店舗部門で総合評価第1位を獲得することができました。これからも会員やお客様が笑顔で安心した暮らしが送れるよう全力でサポートし、皆様のお役に立てるよう職員全員が行動すること、2年連続No.1を目指す指していきたいと思っております。